

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin został przygotowany zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 344).
2. Właścicielem Aplikacji jest: Nauczycielska Agencja Ubezpieczeniowa S.A., z siedzibą w Warszawie, ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 31/33, 00-379 Warszawa, NIP: 525-21-00-353, REGON: 014871876, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000093218 przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, posiadająca kapitał zakładowy wysokości 500.000,00 zł (opłacony w całości), zwana dalej „NAU”.
3. Użyte w Regulaminie pojęcia należy rozumieć następująco:
 - 1) **Aplikacja** - oprogramowanie za pomocą którego Użytkownik ma dostęp do usług świadczonych przez NAU, o których mowa w Regulaminie i na zasadach w nim określonych.
 - 2) **Hasło** - ciąg znaków wybranych przez Użytkownika, którym Użytkownik posługuje się w celu zabezpieczenia swojego dostępu do Aplikacji.
 - 3) **Login** - adres e-mail Użytkownika, który jest jednocześnie jego indywidualnym i niepowtarzalnym oznaczeniem służącym do korzystania z Aplikacji.
 - 4) **Regulamin** - niniejszy dokument.
 - 5) **Token** – jednorazowy unikalny ciąg liczb wysyłany w formie sms na podany przez Użytkownika podczas rejestracji numer telefonu, służący do potwierdzania tożsamości Użytkownika i akceptowania wprowadzanych przez niego w Aplikacji zmian, w tym służący do zawarcia Umowy o świadczenie usług, wskazanych w § 2 ust.1 poniżej.
 - 6) **Urządzenie** - elektroniczne urządzenie wraz z oprogramowaniem, za pośrednictwem którego Użytkownik uzyskuje dostęp do usług świadczonych za pomocą Aplikacji przez NAU.
 - 7) **Usługi** - świadczone na rzecz Użytkownika usługi dostępne w ramach Aplikacji, których rodzaj określa Regulamin.
 - 8) **Użytkownik** - osoba fizyczna, dla której NAU świadczy usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacji.
4. Niniejszy Regulamin określa rodzaje i zakres świadczenia usług drogą elektroniczną przez NAU oraz zasady korzystania z Aplikacji, a także tryb postępowania w przypadku reklamacji.
5. Rejestrując się w Aplikacji Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem, zrozumiał jego treść i akceptuje wszystkie jego postanowienia oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.
6. Treść Regulaminu jest nieodpłatnie stale dostępna w Aplikacji i może zostać w sposób dowolny pobrana, utrwalona i odtworzona przez Użytkownika.
7. Korzystając z Aplikacji Użytkownik wyraża zgodę na przechowywanie przez NAU na swoim Urządzeniu „ciasteczek” (tzw. cookies) niezbędnych do prawidłowego działania aplikacji internetowej, które serwer może odczytać przy każdorazowym połączeniu się z konkretnego Urządzenia. Pliki te są wymagane do działania aplikacji, a jednocześnie nie ingerują w żaden sposób w działanie oraz dane Urządzenia Użytkownika. Sposób przetwarzania cookies opisuje Polityka Prywatności dostępna w Aplikacji.

§2 Zakres świadczonych usług

1. Usługi świadczone przez NAU na rzecz Użytkowników w ramach Aplikacji:
 - 1) przystąpienie i obsługa benefitu pracowniczego „Wypłata od Ręki”,
 - 2) przystąpienie i obsługa benefitu „Tanie tankowanie z NAU”,
 - 3) przystąpienie i obsługa benefitu „E-bony”,

- 4) możliwość złożenia za pośrednictwem udostępnionego hiperłącza w Aplikacji, wniosku o udzielenie pożyczki pn. „13-tka na świąteczne potrzeby”,
 - 5) możliwość złożenia za pośrednictwem udostępnionego hiperłącza w Aplikacji wniosku o udzielenie Pożyczki Standardowej,
 - 6) możliwość wyboru za pośrednictwem udostępnionego hiperłącza w Aplikacji oferty ubezpieczenia komunikacyjnego.
 - 7) przystąpienie i obsługa produktu Pożyczka pn. „Portfel NAU”.
2. W ramach poszczególnych benefitów, z zastrzeżeniem § 2 ust. 1 pkt 4, 5 i 6 Regulaminu, Użytkownik za pomocą Aplikacji może przystąpić do benefitu, który został udostępniony Użytkownikowi przez NAU w Aplikacji, zawrzeć stosowne umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz aneksować je, zawrzeć stosowne umowy dot. użytkowania lub nabycia benefitu, w tym pożyczek pn. Portfel NAU oraz aneksować je, kontrolować wykorzystanie przyznaných limitów, a w przypadku benefitu „Wypłata od Ręki” oraz Pożyczki pn. „Portfel NAU” dokonywać zleceń wypłat w ramach przyznanego limitu oraz w przypadku benefitu „E-bony” składać zamówienia na nabycie E-kodów w ramach przyznanego limitu.
3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania przez Użytkownika z usług dostępnych w Aplikacji. Rozpoczęciem korzystania z usług, jest wysłanie wypełnionego formularza rejestracyjnego lub zalogowanie oraz potwierdzenie faktu zapoznania się z niniejszym Regulaminem i Polityką Prywatności.
4. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną ulega rozwiązaniu:
- 1) na skutek jej rozwiązania przez którąkolwiek ze stron,
 - 2) z chwilą wyrejestrowania (usunięcia konta) z Aplikacji.
5. NAU ma prawo rozwiązania umowy również w przypadku nieuprawnionego lub niezgodnego z zasadami korzystania z usług wskazanych w ust. 1.
6. NAU zastrzega sobie prawo do udostępnienia danemu Użytkownikowi wyłącznie części usług, o których stanowi § 2 ust. 1 Regulaminu, w szczególności w zakresie usługi opisanej w § 2 ust. 1 pkt 1, Regulaminu, której udostępnienie możliwe jest wyłącznie w przypadku powstania stosunku prawnego pomiędzy NAU, a pracodawcą Użytkownika lub pomiędzy NAU a Użytkownikiem.
7. NAU zastrzega sobie prawo do rezygnacji z części oferowanych usług, określonych w § 2 ust. 1 Regulaminu w każdym czasie, bez podania przyczyny.

§3 Zasady korzystania z Aplikacji

1. Użytkownik nie ponosi żadnych kosztów związanych z korzystaniem z Aplikacji, za wyjątkiem opłat związanych z korzystaniem z sieci Internet zgodnych z taryfą obowiązującą u danego operatora.
2. Dostęp do Aplikacji możliwy jest wyłącznie w formie on-line, w związku z czym niezbędne jest posługiwanie się przez Użytkownika Urządzeniem z dostępem do sieci Internet.
3. Urządzenie mobilne, na którym Użytkownik uruchomi pobraną i zainstalowaną Aplikację, musi spełniać następujące wymagania techniczne: Android w wersji minimum (Android 4.1).
4. W przypadku korzystania z wersji webowej Aplikacji Urządzenie musi korzystać z przeglądarki Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Opera, Microsoft Edge, w wersji aktualnej lub jednej z 3 poprzednich.
5. Przed rozpoczęciem pracy w Aplikacji, Użytkownik musi wypełnić formularz rejestracyjny i wykonać kolejne czynności zgodnie z instrukcjami zamieszczonymi w Aplikacji.
6. Zakres i sposób przetwarzania danych osobowych Użytkownika w Aplikacji opisuje Polityka Prywatności.

7. Podawane przez Użytkownika w procesie rejestracji dane, muszą być zgodne ze stanem faktycznym oraz prawnym. W czasie korzystania z Aplikacji Użytkownik jest zobligowany do niezwłocznej aktualizacji tych danych w przypadku ich zmiany.
8. Użytkownik może zmienić dane wprowadzone do Aplikacji podczas rejestracji po zalogowaniu się do swojego konta.
9. Do korzystania z Aplikacji niezbędne jest zalogowanie się Użytkownika na stronie głównej Aplikacji poprzez poprawne wpisanie nazwy użytkownika (Loginu) oraz Hasła.
10. Użytkownik nie może udostępniać swojego Hasła osobom trzecim.
11. Użytkownik nie może przenosić praw przysługujących mu z tytułu korzystania z Aplikacji na inne osoby.
12. Użytkownik nie może podczas korzystania z Aplikacji dostarczać treści o charakterze bezprawnym jak również zabrania się wykorzystywania Aplikacji do celów niezgodnych z przeznaczeniem lub w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, jak również w sposób zautomatyzowany.
13. Użytkownik korzystając z usług oferowanych przez NAU w Aplikacji potwierdza osobiste, konkretne, świadome, dobrowolne i jednoznaczne podjęcie działania w Aplikacji za pomocą wpisania Tokena w pole akceptacji z opisem zlecanej do wykonania czynności.
14. NAU zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do Aplikacji w każdym czasie, w przypadku naruszenia przez Użytkownika warunków korzystania z niego, w szczególności w sytuacjach:
 - 1) naruszenia postanowień Regulaminu,
 - 2) podania nieprawdziwych danych osobowych,
 - 3) udostępnienia własnego loginu lub hasła osobom trzecim,
 - 4) naruszenia dobrych obyczajów, w tym zarówno co do treści umieszczanych w Aplikacji informacji i tekstów, jak i w stosunku do NAU,
 - 5) dokonywania czynności niezgodnych z prawem za pośrednictwem Aplikacji,
 - 6) podejmowania działań, które zagrażają bezpieczeństwu danych zgromadzonych w Aplikacji lub innych Użytkowników Aplikacji,
 - 7) działania na niekorzyść NAU.
15. Zablokowanie dostępu do Aplikacji jest równoznaczne z wypowiedzeniem umowy przez NAU.

§4 Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje dotyczące usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu.
2. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Aplikacji należy przesłać w formie pisemnej na adres siedziby NAU: ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 31/33 00-379 Warszawa lub za pośrednictwem wiadomości e-mail: projektyit@nau.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać opis stwierdzonych nieprawidłowości oraz dane osoby zgłaszającej reklamację.
4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji, o ile przepisy odrębne nie przewidują odrębnych terminów ich rozpatrzenia.
5. Termin i tryb rozpatrzenia reklamacji dotyczących usług świadczonych przez NAU, określonych w § 2 ust. 1 Regulaminu określają odrębne Umowy dotyczące użytkowania lub nabycia poszczególnych benefitów.
6. O sposobie rozpatrzenia reklamacji NAU poinformuje osobę zgłaszającą reklamację na piśmie, chyba że Użytkownik wskaże w momencie składania reklamacji inny kanał komunikacji.

§5 Prawa autorskie

1. Autorskie prawa majątkowe do wszelkich treści udostępnionych przez NAU oraz wszelkich graficznych elementów Aplikacji, przysługują wyłącznie NAU lub w przypadku niektórych znaków towarowych, podmiotom współpracującym z NAU, które na podstawie stosownej umowy upoważniły NAU do używania znaku towarowego. Korzystanie z Aplikacji nie wiąże się z nabyciem przez Użytkownika jakichkolwiek praw ani licencji do tych treści lub elementów. Użytkownik może wykorzystywać wskazane powyżej treści oraz elementy wyłącznie w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa.
2. Jakiegokolwiek kopiowanie elementów Aplikacji, informacji, tekstów, zdjęć, znaków towarowych lub innych elementów graficznych zamieszczonych w Aplikacji, w celu wykorzystania w całości lub w części, w tym poprzez linkowanie, w formie zmodyfikowanej w innych aplikacjach, w publikacjach elektronicznych lub w wersji materialnej, bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody NAU jest zabronione.
3. Korzystanie z Aplikacji oraz zawartych w nich treści, narzędzi lub usług jest dozwolone wyłącznie na własny użytek osobisty w celach zgodnych z ich przeznaczeniem oraz z przepisami prawa, Regulaminem, Polityką Prywatności oraz dobrymi obyczajami.

§6 Odpowiedzialność

1. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego, niepoprawnego lub niezgodnego z prawdą wypełnienia formularzy udostępnianych w Aplikacji.
2. Aplikacja jest dostępna dla Użytkowników nieprzerwanie, przy czym NAU zastrzega sobie prawo czasowego zawieszenia dostępności Aplikacji z powodów technicznych (awarii, konieczności przeprowadzenia napraw lub konserwacji systemów obsługujących Aplikację oraz w związku z koniecznością ich modernizacji lub rozbudowy, napraw lub konserwacji). O czym, o ile będzie to możliwe, poinformuje Użytkownika z wyprzedzeniem.
3. NAU podejmuje wszelkie prawem dozwolone działania, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Aplikacji pod względem technicznym, formalnym i prawnym.
4. NAU nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek szkodę wynikłą z niewłaściwego działania Urzędnika Użytkownika, a co za tym idzie z niemożliwości użycia lub błędnego działania Aplikacji oraz nieprawidłowego korzystania z Aplikacji przez Użytkownika.
5. NAU nie ponosi odpowiedzialności:
 - 1) za przerwy w świadczeniu usług wynikające z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych z przyczyn niezależnych od NAU,
 - 2) za błędy w transmisji danych wynikające z przyczyn niezależnych od NAU,
 - 3) za błędy w transmisji danych wynikających z opóźnień w działaniu zewnętrznego operatora.
6. NAU nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Aplikacji w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
7. NAU nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Użytkownika nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych informacji, w szczególności w przypadku podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy. Za skutki wynikające z podania błędnych, nieprawdziwych, niekompletnych lub wprowadzających w błąd danych odpowiedzialność ponosi Użytkownik korzystający z Aplikacji.

§7 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory powstałe na tle niniejszej Regulaminu lub Polityki Prywatności będą rozstrzygane w sposób polubowny. W sytuacji, gdy osiągnięcie porozumienia pomiędzy

NAU a Użytkownikiem na drodze polubownego rozstrzygnięcia sporu nie będzie możliwe, sprawę rozstrzygał będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby strony pozwanej.

2. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie lub Polityce Prywatności zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t. j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1360 z późn. zm.), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1781) oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 344).

3. NAU zastrzega sobie prawo zmiany zakresu lub rodzaju treści dostępnych w Aplikacji, a także prawo zmian wobec funkcjonalności lub usług świadczonych z wykorzystaniem Aplikacji. O wszelkich istotnych zmianach NAU informuje Użytkowników za pomocą komunikatów publikowanych w Aplikacji lub poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres e-mail Użytkownika.

4. Użytkownikowi przysługuje uprawnienie do odstąpienia od Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Do zachowania terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy w powyższym terminie na adres siedziby NAU: ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 31/33 00-379 Warszawa lub adres e-mail: projektyit@nau.pl.

5. NAU zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym terminie. W przypadku zmiany, nowa treść Regulaminu umieszczona zostaje w Aplikacji.

6. O każdej zmianie Regulaminu Użytkownik będzie informowany za pomocą komunikatu publikowanego w Aplikacji lub poprzez wysłanie przez NAU informacji o zmianie na adres e-mail Użytkownika.

7. Korzystanie przez Użytkownika z Aplikacji po wprowadzeniu zmian w Regulaminie, równoznaczne jest z wyrażeniem zgody na nową treść Regulaminu. Brak akceptacji skutkuje rozwiązaniem umowy i usunięciem konta Użytkownika.

8. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 23 marca 2023 roku.